

# EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** (a továbbiakban: **NMHH**; 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., képviseli: Szalai Annamária, elnök), másrészről a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (a továbbiakban: **PSZÁF**; 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., képviseli: Dr. Szász Károly, elnök) (a továbbiakban együtt: **Felek**) között a lent feltüntetett napon és helyen az alábbiak szerint:

## PREAMBULUM

A megállapodás célja, hogy az NMHH és a PSZÁF együttműködésével elősegítse a hatóságok szabályozása által érintett pénzügyi, illetve hírközlési piacok megbízható, átlátható és hatékony működését és előmozdítsa a pénzügyi szervezetek jogszabályoknak megfelelő kommunikációját.

A Felek közös szándéka a két intézmény szorosabb partneri együttműködése, mely növeli a pénzügyi piacokon észlelt problémák, anomáliák kiküszöbölése, valamint a fogyasztók megfelelő tájékoztatása érdekében tett lépések hatékonyságát; illetve megteremti azt a keretet, amely mellett a Felek feladataik ellátása érdekében, a jogszabályokban előírt együttműködésen túl, kölcsönösen segíthetik egymás munkáját.

A fentiekre tekintettel az NMHH és a PSZÁF az alábbiak szerinti együttműködésben állapodott meg:

### I. Fejezet

#### Kapcsolattartásért felelős személyek

1. A Felek a jelen Együttműködési Megállapodás végrehajtása céljából közvetlen kapcsolattartással az 1. számú mellékletben megnevezett vezetőket és szakértőket jelölik ki (a továbbiakban: **Kapcsolattartók**). A Felek a **Kapcsolattartók** személyében, illetve megadott adataiban bekövetkezett változásról haladéktalanul írásban értesítik egymást. A **Kapcsolattartók** személyében bekövetkezett változás nem minősül a jelen Együttműködési Megállapodás módosításának.
2. A Felek belső szabályozással biztosítják, hogy az együttműködés a **Kapcsolattartókon** keresztül valósuljon meg és e személyek gondoskodjanak más szervezeti egységek szükség szerinti bevonásáról.

### II. Fejezet

#### Együttműködés területei

#### 3. Pénzügyi fogyasztóvédelem

##### a) Hirdetésfigyelés:

A Felek kijelentik, hogy valamennyi pénzügyi tárgyú kereskedelmi kommunikáció, hirdetés fogyasztóvédelmi célzatú monitorozásának eredményes teljesítése érdekében a lehető leghatékonyabb, legszorosabb együttműködésre és információ megosztásra törekednek.

Az NMHH a fentiek érdekében – támogatva a PSZÁF fogyasztóvédelmi monitoring és vizsgálati tevékenységét – vállalja, hogy a tudomására jutott, a televízióban, a rádióban közzétett pénzügyi tárgyú kereskedelmi kommunikációkról rendszeres jelleggel tájékoztató anyagot küld a PSZÁF részére, amennyiben monitoring tevékenysége során az egyes kereskedelmi kommunikációk tekintetében, a jogszabályoknak történő megfelelés vonatkozásában aggályok vetődnek fel.

Az NMHH vállalja, hogy

- a tájékoztatást, melyet a hirdetések képi és/vagy szöveges megjelenítése egészít ki, a tárgyhónapot követő hó 30. napjáig, a Felek által meghatározott formában (pl. CD/DVD melléklet, FTP internetes tárhelyhez való hozzáférés) teljesíti;
- a tájékoztatás előszűrt és koncentrált formában tartalmazza a fent nevezett csatornákon közzétett pénzügyi, tőkepiaci, biztosítási és pénztári tárgyú, a tárgyhónapban újként megjelent reklámszpotokat és közzétételi adataikat (a havonkénti jelentés csak az előző hónapban, első alkalommal a rendszerbe került, új reklámszpotokat, illetve a közzétételi adataikról szóló táblázatokat tartalmazza).

Amennyiben a PSZÁF az NMHH tájékoztatása alapján, a rendelkezésére bocsátott hirdetéseket megvizsgálva azt tapasztalja, hogy jogszabálysértés gyanúja merülhet fel, hatáskörében eljárva fogyasztóvédelmi vizsgálatot indíthat az érintett pénzügyi szolgáltatónál. E vizsgálatairól, illetve azok kimeneteléről rendszeres időközönként (negyedévente) tájékoztatást ad az NMHH részére, a titokvédelmi és adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek figyelembe vétele mellett.

*b) TV-szpotok (közérdekű közlemények térítésmentes sugárzása)*

A PSZÁF kiemelt fogyasztóvédelmi célja a lakosság pénzügyi kultúrájának és pénzügyi tudatosságának fejlesztése, melynek érdekében többek között fogyasztói tájékoztatókat készít, civil fogyasztóvédelmi hálózat működtetését támogatja, társhatóságokkal együttműködve a lakosság pénzügyi kultúráját növelni hivatott programokat indít, üzeneteket fogalmaz meg. Ezen kezdeményezések, üzenetek a lakosság széles rétegeinek készülnek, melyek különböző médiumokon, így különösen televíziós kisfilmek formájában történő sugárzása elősegíti a fogyasztókhoz történő gyors, rendszeres és lehető legszélesebb körű eljutást.

Az NMHH – elősegítve a PSZÁF fenti törekvését, azaz, hogy fogyasztóvédelmi üzenetei mind szélesebb körhöz jussanak el, – vállalja, hogy közérdekű közlemény<sup>1</sup> formájában lehetővé teszi és támogatja a

---

<sup>1</sup> a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 32. §-a

médiacsatornákon való időszakonkénti megjelenést, továbbá módszertani segítséget nyújt a nézettségi mutatók, adatok megállapításához.

Az NMHH vállalja, hogy a fentiekhez szükséges szakmai segítséget megadja, s a PSZÁF által elkészített TV-szpotok sugárzását a Felek előzetes megállapodása szerinti módon, ütemezéssel és csatornákon biztosítja.

#### **4. A hírközlési és pénzügyi felügyelés határterületei**

- a) A Felek megállapodnak abban, hogy a mobil szolgáltatók és a Magyar Posta Zrt. által nyújtott pénzforgalmi, és egyéb pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó beadványok, panaszok áttételét megelőzően a kijelölt Kapcsolattartók útján haladéktalanul egyeztetnek, és a hatáskör megállapítására kizárólag ezen egyeztetést követően kerül sor.
- b) A Felek kölcsönös tájékoztatás, esetleges konzultáció formájában együttműködnek az egyetemes, illetve engedélyes postai szolgáltató(k) által végzett postai szolgáltatáson kívüli, de a postai hálózat, infrastruktúra és munkaerő felhasználásával nyújtott szolgáltatások területén előforduló közös pontok vonatkozásában.
- c) Szükség esetén a Felek eljárásaik és ellenőrzéseik hivatalból történő megindítását megelőzően egyeztetnek, és a másik fél véleményét az eljárásaik folyamán figyelembe veszik.
- d) A Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást a c) pont szerinti eljárással összefüggésben közigazgatási perben hozott bírósági döntésekről.
- e) A Felek folyamatosan tájékoztatják egymást e szolgáltatásfajtákat érintő piaci jelenségekről.

#### **5. Együttműködés egyéb témákban**

- a) *Tapasztalatcsere jogalkotási ügyekben (önálló hatósági rendelet-előkészítés, rendeletalkotás tapasztalatai)*  
A Felek státusztörvényeiben<sup>2</sup> adott felhatalmazás révén, önálló rendeletalkotási joggal rendelkeznek, mely során tapasztalataikat – egymást elősegítve – megosztják.
- b) *Hatósági hatáskör*  
A Felek vállalják, hogy tájékoztatják egymást olyan tevékenységükről, ami a másik fél jogalkalmazási munkáját segítheti.
- c) *Eseti megkeresések*  
A Felek hatósági, jogalkotási, jogalkalmazási és monitoring tevékenységük ellátása érdekében – a Ket. 26. § (1) bekezdésének b) és c) pontjában foglalt jogsegély jellegű megkereséseken túl – szükség szerint eseti jellegű megkeresésekkel fordulhatnak egymáshoz.  
A PSZÁF az általa végzett monitoring tevékenységhez kapcsolódóan indított fogyasztóvédelmi vizsgálatok előkészítő szakaszában, valamint a vizsgálatok során eseti megkereséssel élhet az NMHH felé, mely alatt egy-egy szolgáltatóra, termékre, kulcsszóra, stb. irányuló, fókuszált megkeresést kell érteni.

<sup>2</sup> a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvény 117. §-a, valamint a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 206. §-a

A Felek vállalják, hogy a másik fél részéről érkezett írásbeli megkeresésnek a megegyezés szerinti határidőben, de lehetőség szerint 30 napon belül eleget tesznek, a hatályos adatvédelmi rendelkezések betartása mellett.

### III. Fejezet Együtműködés formái

6. A Felek annak érdekében, hogy jogszabályi feladataikat megfelelően elláthassák, az alábbiak szerint konzultációkat folytatnának.

*a) Vezetői szintű konzultációk*

Az NMHH elnöke, elnökhelyettese, illetve a PSZÁF elnöke, alelnökei a Felek közötti együtműködés előmozdítása érdekében évente felsővezetői szintű konzultációt tartanak. A Felek bármelyike kezdeményezhet ettől eltérő gyakoriságú konzultációt. A konzultációra a Felek további vezető munkatársakat is meghívhatnak.

*b) Szakértői szintű konzultációk*

A szakértői szinten folytatott, szükség szerinti rendszerességgel, lehetőség szerint féléves konzultációk kezdeményezésére és lefolytatására az NMHH által kijelölt Kapcsolattartó személy és a PSZÁF által kijelölt Kapcsolattartó személy jogosult. E konzultációk során az NMHH Kapcsolattartója és a PSZÁF Kapcsolattartója köteles saját hatósága részéről a konzultáció témájában specializálódott munkatársait a konzultációba bevonni.

*c) Írásbeli megkeresések*

A Felek konzultációja során az írásbeli megkeresések esetében az NMHH részére érkezett megkereséseket a Felügyeleti Főosztály főosztályvezető-helyettese, a PSZÁF esetében a Fogyasztóvédelmi igazgatóság vezetője részére kell címezni.

*d) Hivatali kapu, elektronikus levelezés alkalmazása*

A Felek vállalják, hogy a kapcsolattartás módjában törekednek a hivatalos, elektronikus aláírással ellátott elektronikus levelezést alkalmazni, a hivatali kapun keresztül.

### IV. Fejezet Titoktartás, adatvédelem

7. A Felek a másik fél közreműködésével készült dokumentumokat – a közérdekű adatokról és a közérdekből nyilvános adatokról szóló törvény eltérő rendelkezése hiányában – csak a másik félnek történő bemutatás után, annak előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra.

8. A Felek rögzítik, hogy együtműködésük során minden esetben a mindenkori adatvédelmi jogszabályokkal összhangban járnak el.

A Felek az együtműködés során kötelesek biztosítani, hogy eljárásaik az adatvédelemre vonatkozó jogszabályokkal összhangban legyenek, illetve az üzleti

titokhoz fűződő érdekek ne sérüljenek. Ennek keretében az adatot átvevő hatóság biztosítja, hogy az átadott adatok legalább olyan védelemben részesüljenek, mint az átadó hatóságnál.

V. Fejezet  
**Nyilvánosságra hozatal**



9. A Felek a jelen Együttműködési Megállapodás szövegét – a melléklet kivételével – az aláírástól számított 15 napon belül internetes honlapjaikon ([www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu) és [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu)) nyilvánosságra hozzák.

VI. Fejezet  
**A jelen Együttműködési Megállapodás hatálya, módosítása, felmondása**

10. A jelen Együttműködési Megállapodás a Felek általi aláírásának napján lép hatályba és határozatlan időre szól.
11. A Felek megállapodnak abban, hogy az együttműködés során szerzett tapasztalatok alapján, szükség esetén felülvizsgálják és módosítják a jelen Együttműködési Megállapodást. Az első felülvizsgálat esedékes időpontja 2012. december 31-e.
12. Bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal felmondhatja a jelen Együttműködési Megállapodást. A Felek a felmondási idő hosszát 30 napon határozzák meg.

Budapest, 2011. július „

  
Szalai Annamária  
Elnök  
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság  


  
Dr. Szász Károly  
Elnök  
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete  


Melléklet:

1. számú melléklet: A Felek által kijelölt kapcsolattartók megnevezése