

Állásfoglalás

a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódex (a továbbiakban: Magatartási Kódex) II/a. pontjával kapcsolatban

A Magatartási Kódex II/a. pontja értelmében a hitelezők vállalták, hogy „a lakossági lakáshitelezési szolgáltatás nyújtása esetén a Kódex hatályba lépését követő 6 hónapon belül csatlakoznak az Európai Megállapodás a lakáshitelekre vonatkozó szerződéskötés előtti információkról szóló önkéntes magatartási kódexről (2001/193/EK) című ajánláshoz és lehetőség szerint a csatlakozást követően azonnal alkalmazzák az abban megfogalmazott tájékoztatási elveket és konkrét gyakorlatot.”

A fogyasztói hitelmegállapodásokról szóló 2008/48/EK Európai Parlamenti és Tanácsi irányelv rendelkezései közé beépült a 2001/193/EK bizottsági ajánlásban szereplő és az Európai Megállapodásban megerősített ügyfél-tájékoztató formanyomtatvány alkalmazásának előírása.

Az irányelv hazai jogba való implementálása és így a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.) megalkotása révén okafogyottá vált a Magatartási Kódex e pontja értelmében az Európai Megállapodáshoz való csatlakozás, hiszen a Megállapodás rendelkezései szerinti ügyfél-tájékoztatás 2010. június 11. napjától a törvény erejénél fogva valamennyi, a törvény hatálya alá tartozó intézmény kötelezettsége lesz.

A Felügyelet a fentiek értelmében nem tekinti a Kódex rendelkezéseinek megsértésének, hogy a Magatartási Kódexet aláíró intézmények nem csatlakoznak az Európai Megállapodáshoz.