

FOGYASZTÓI PANASZ

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

Az írásbeli panaszt a fogyasztó közvetlenül a pénzügyi intézménynek nyújthatja be. A panasszal érintett intézménynek **30 napja** van, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva a panaszosnak írásban megküldje. A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A válasz elmaradása esetén a fogyasztó a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez fordulhat beadvánnyal, és ha a kérelemre indult eljárás során bebizonyosodik a jogsértés, bírságot szabhat ki.

**Pénzügyi
intézmény:**

Név:

Lakcím:

Telefon:

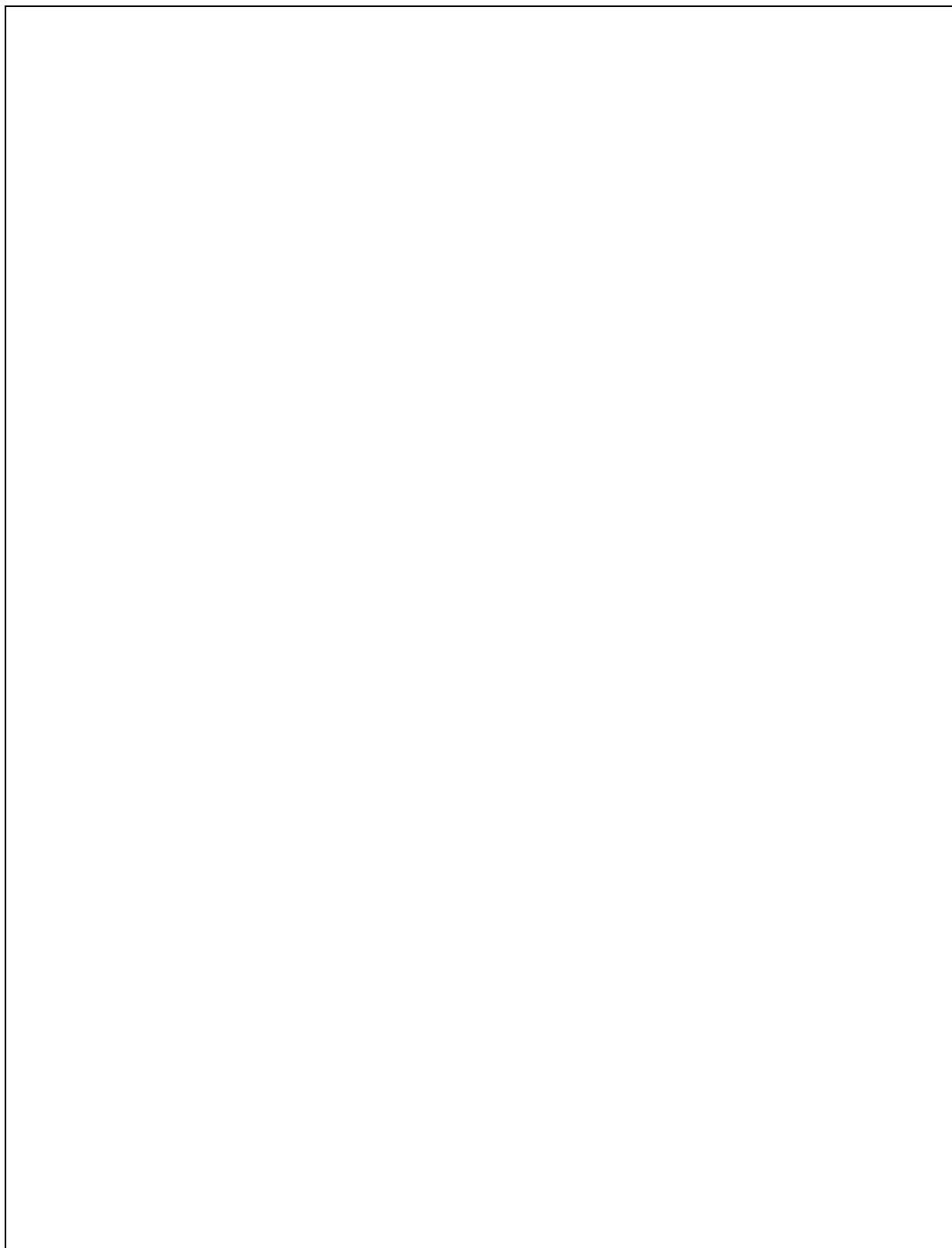
Fax:

E-mail:

Panaszolt szolgáltatástípus (pl. lakáshitel, KGFB):

**Az érintett pénzügyi szervezetnél az Ön azonosítására szolgáló egyéb adat
(pl. bankszámlaszám, szerződészsám):**

***PANASZ:**



Kelt:

Aláírás: