

KÜLFÖLDÖN PRAKTIKUSABB VÁSÁROLNI A KÁRTYÁKKAL,  
AZ UGYANIS LEGTÖBBSZÖR INGYENES, MÍG A  
KÉSZPÉNZFELVÉTEL JELENTŐS KÖLTSÉGGEL JÁRHAZ.

AZ UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS TÖBBNYIRE EGYSZERI DÍJAS, ÉS AZ UTAZÁS MEG-  
KEZDÉSE ELŐTT, A BIZTOSÍTÁS MEGKÖTÉSEKOR KELL KIFIZETNED.

A rovat a



PÉNZÜGYI SZERVEZETEK  
ÁLLAMI FELÜGYELETE támogatásával készült

**HAMAROSAN ITT A NYARALÁSOK ÉS AZ IZGALMAS UTAZÁSOK IDEJE! MANAPSÁG MÁR AZ UTAZÁSKOR IS IGÉNYBE VESSZÜK A PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOKAT: BETÉTI- VAGY HITELKÁRTYÁT VISZUNK MAGUNKKAL KÜLFÖLDRE, ESETLEG MÁR A REPÜLŐJEGYET**

**IS AZZAL VÁSÁROLJUK MEG. S NE FELEDJÜK EL A LEGFONTOSABBAT: ELŐRELÁTÓ EMBER BIZTOSÍTÁST IS KÖT AZ ÚT ELŐTT. PÉNZÜGYES ROVATUNKBAN MOST A PLASZTIKLAPOK ÉS AZ UTASBIZTOSÍTÁSOK VILÁGÁBAN SEGITÜNK ELIGAZODNI.**

# ÚTRAVALÓ: BANKKÁRTYA ÉS UTASBIZTOSÍTÁS

## KÁRTYATUDOMÁNY

### Milyen kártyák vannak és mire használjuk azokat?

Banálisnak tűnik a kérdés, de érdemes tisztázni: a legtöbb kártyával nemcsak készpénzt lehet felvenni a bankjegy-kiadó automatákból (angolul ATM, azaz Automatic Teller Machine), hanem vásárolni is lehet velük akár egy üzletben, akár pedig az interneten. Sőt, egyre több helyen például parkoló- és metrójegy automatáknál is lehet használni a kártyát, ez technikailag ugyanolyan vásárlásnak számít, mintha egy üzletben fizetnél vele. Az azonban már korántsem mindegy, melyik kártyát mire használjuk. *Technikailag* két kártyatípust különböztetünk meg: **elektronikus** (Maestro, Mastercard Electronic, Visa Electron stb.) és **dombornyomott** (Visa Classic, Mastercard Standard, American Express

stb.) fajtát. Európában ma már mindegyik típust széles körben elfogadják, de előfordulhat, hogy egyes elektronikus kártyákat bizonyos honlapokon, vagy olyan üzletekben, ahol nincs elektronikus tranzakció-ellenőrzés, nem fogadják el. A dombornyomott kártyákkal viszont mindenhol fizethetsz, ahol látod az adott kártyatársaság emblémáját.

*Elszámolási szempontból* **betéti** (angolul debit) és **hitelkártyákat** (angolul credit) különböztetünk meg. A betéti kártyák esetében a saját pénzedet költheted, mindaddig, amíg van a kártyához tartozó számlán. A hitelkártyák esetében minden egyes kártyahasználatkor hitelt veszel fel a banktól, egy előre meghatározott hitelkeret erejéig. Ezt mihamarabb vissza kell fizetned, a bankok általában 30-45 napos kamatmentes időszak után számolnak fel kamatot. Ha ezen belül visszafizeted, amit költöttél, ingyen használtad a bank pénzét, ha

viszont nem, akkor borsos, havi 2-3 százalékos kamatot kell fizetned! Egyes hitelkártyákkal automatákból készpénzt is tudsz felvenni, ez esetben a felvett összeg azonnal kamatozni kezd, ráadásul a tranzakciós díj (a pénzfelvételért fizetett díj) is magas, ezért ezt nem ajánljuk.

### Inkább vásárolj a kártyával!

Külföldön praktikusabb vásárolni a kártyákkal, az ugyanis legtöbbször ingyenes, míg a készpénzfelvétel jelentős költséggel járhat. A kártyás vásárlás további előnye, hogy az „aprópénz”, amit visszakapnál, a számládon marad, nem pedig a zsebedben és a táskádban kallódnak például az eurócentek, s visszaváltásuk is gondot okoz. Ha külföldön forintkártyával fizetsz vagy vásárolsz a bank minden esetben átváltja a forintot külföldi valutára az éppen aktuális banki árfolyamoknak megfelelően, de általában

### Mikor praktikus a hitelkártya?

Bizonyos helyeken, például szállodákban és autókölcsönzés esetén nagyobb összegű letétet kérhetnek tőled biztosítékként. Ha ennek fedezetéül a hitelkártyádat adod oda, akkor azzal nem a saját, az utazásra szánt pénzeredet csökkented. Ráadásul, amikor visszaviszed a kocsi elhagyod a szállodát, akkor a bank feloldja a zárolást, azaz, még vásárlásnak sem minősül, így kamatot sem kell fizetned. Azt viszont ellenőrizned kell, hogy a feloldásra megadott maximum 15 napon belül ez valóban megtörtént-e.

### Köss mobilbank szerződést!

Az egyenleged ellenőrzésére, de a tranzakció összegének kontrollálására is jó, ha mobilbank szerződést kötsz, s megrendeled az SMS-szolgáltatást. Ekkor minden vásárlásról ellenőrző SMS-t kapsz, így azonnal ellenőrizni tudod, hogy annyit vontak-e le a kártyáról, mint amennyiért vásároltál. Bizonyos országokban, kihasználva a vevők figyelmetlenségét és az árfolyamot illető tájékoztatatlanságát, gyakori, hogy „véletlenül” tévednek egy-két tizedesjegyet az eladók. Ezt az SMS-sel ki tudod védeni!

kedvezőbb árfolyamon, mint ha te vennél valutát egy utcai pénzváltóban, vagy bankban.

### Biztonságos kártyahasználat

Mielőtt külföldre utazol, egy biztos helyre írd fel a **kártyaid számát**, azt a telefonszámot pedig, amin letilthatod a kártyákat, célszerű bevinni a mobiltelefonba is. A belföldi hívószámot a kártya hátoldalán találod. Ha ellopnák, vagy elvesztenéd a bankkártyádat, ezen a számon tudod letiltani. Ha bekövetkezik a baj, ne késlekedj, tiltsd le a kártyád, mert a szabályok szerint, ha a letiltást követően használja valaki a kártyádat, az abból származó károkat bankod viseli, egészen tizenöt millió forintig. Amíg nem intézkedted a letiltásról, a kártyáról felhasznált összeg 45.000 forintig a te károd. Ha gondatlanul kezeled a kártyádat, és a tolvajok a PIN kódodat is megszerzik, akkor minden kár téged terhel.

### Hasznos tanácsok a biztonságos kártyahasználathoz

**Sose tartsd a kódot a kártya közelében!** Ha lehet, a PIN kódot ne írd fel, hanem jegyezd meg. Ha mégis felírnád, mert így érzed magad biztonságban, sose tartsd a kártyád közelében, vagy a pénztárcádban. Ha ugyanis a tolvaj a kódot is tudja a kártyádhoz, pillanatok alatt ki tud fosztani! **Tartsd szemmel** a bankkártyát! Amikor fizetsz valahol, ne hagyd, hogy a személyzet elvigye a kártyádat, ragaszkodj hozzá, hogy a leolvasót vigyék oda hozzád. Ha ez mégsem lehetséges, akkor kísérelj el a személyzetet. A kártyák másolása bizonyos országokban népszerű visszaélés, s csak így tudsz védekezni ellene. Ha ezt nem teszik lehetővé egy elfogadóhelyen, ott inkább ne kártyával fizess! Ha több kártyát is használsz, **külön helyen tartsd őket!** Így, ha az egyiket elhagyod, vagy ellopiják, még mindig ott a másik, amit használhatsz, és nem maradsz pénz nélkül. A letiltott kártyát biztonsági okokból többet már nem tudod használni, akkor sem, ha előkerül: helyette újat kell igényelned. Ha bankautomatából veszel fel pénzt, az **ATM-et mindig vedd alaposan szemügyre!** Bármilyen szokatlan tapasztasz, pl. kártyanyílás megrongálódott, mozog a billentyűzet, furcsa az automata fedőlapja, értesítsd a bankot! Ha az automata elnyeli a kártyádat vagy nem ad ki pénzt, ne hagyd el a helyszínt, hívd a bank ügyfélszolgálatát! A PIN-kód megadásánál mindig légy diszkrét és óvatos!

## UTASBIZTOSÍTÁS NÉLKÜL EGY TAPOD TAT SEMI!

**BÁRMILY FELKÉSZÜLTEN UTAZOL IS, SAJNOS ELŐFORDULHAT, HOGY MEGBETEGSZEZ, BALESET ÉR, MEGLOPNAK, ELVÉSZ A BŐRÖNDÖD, VAGY MÁS, NAGY KÖLTSÉGEKKEL JÁRÓ KELLEMETLENSÉG ÉR. EZEK TÖBBSÉGÉRE NYÚJT FEDEZETET AZ UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS.**

A szolgáltatás többnyire egyszeri díjas, amit az utazás megkezdése előtt, a biztosítás megkötésekor kell kifizetned. Díja napi 250-700 forint körüli összegre tehető, attól függően, hogy milyen hosszú időre és melyik országba utazol. A tipikus kockázatokon túl a biztosítások fedezhetik az útiokmányok pótlásának költségét, esetleg a tolmács vagy ügyvéd munkadíját, ha valami okból szükséged lenne rá. A szerződés létrejöttét a biztosítási kötvény igazolja. Ezt, vagy a biztosítás érvényességéről szóló igazolást feltétlenül vidd magaddal. A biztosító a kötvényben írja le, mire terjed ki és milyen összegig nyújt fedezetet a bizto-

sítás, valamint itt találod meg a segélyhívó telefonszámát is. Tájékozódj a **fedezeti értékhatarokról**, mielőtt kiválasztod a megfelelő konstrukciót. Bizonyos nagy értékű berendezésekre csak magasabb díjért vállalja a fedezetet a biztosító, s azt is érdemes jelezni az üzletkötőnek, ha mondjuk valamilyen extrém sportot fogsz űzni a célországban. Ekkor magasabb díjat kérnek, viszont olyan kockázatokra is fedezetet nyújt, amit a normál biztosítások – például sportolás közben bekövetkezett baleset – nem fizetnek. Ma már az utasbiztosítások általánosan kínált szolgáltatásává vált az **asszisztencia**, azaz a telefonos segélyszolgálat. A bamba került ügyfélnek elsőként a biztosító által megadott – legtöbb esetben magyar nyelvű, éjjel-nappal elérhető – ügyfélszolgálatot kell felhívni. Az ügyfélszolgálat informálja a biztosítottat további teendőiről, lehetőségeiről, de adott esetben küld mentőt, vagy épp igazolja egy kórházban, hogy ők fizetnek helyetted. Azt is tudják, hol van a legközelebbi orvosi rendelő, ha ellátásra lenne szükséged. Káreseménykor mindig hívd ezt a telefonszámot, mert az előzetes jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatásokat a biztosító többnyire csak akkor fizeti, ha nem voltál olyan állapotban, hogy értesítsd őket.



### Kártya-biztosítás

Bizonyos bank- vagy hitelkártyákhoz plusz díjért, másfélkéhez pedig automatikusan jár az utazási biztosítás. Ezeknek a feltételeit megnézheted a bankod honlapján, s csak akkor kell külön biztosítást kötnöd, ha valamilyen kárra (pl. extrém sport) ez a biztosítás nem nyújt fedezetet. Ha ezt a megoldást választod, mindig vidd magaddal a kártyához kapott biztosítási kártyát, amelyen megtalálod a vész esetén hívható telefonszámot. Ha véletlenül megsérülsz és nem vagy eszméletlen, ez a kártya segít a mentők személyzetének, hogy értesítsék a biztosítót a káreseményről.