

Tisztelt Érdeklődők!

A MÁV ÁBE-ügy kapcsán felmerülő leggyakoribb kérdésekre ezen az oldalon található meg a válaszokat. A kérdések és válaszok listáját folyamatosan bővítjük. Kérjük, hogy amennyiben itt nem talál választ kérdésére, forduljon bizalommal a MÁV ÁBE vagyonszámolását végző Hitelintézeti Felszámoló Kht. ügyfélszolgálatához, amely – a MÁV ÁBE ügyfélszolgálati irodájának helyszínén áll az ügyfelek rendelkezésére.

MÁV ÁBE Ügyfélszolgálat:

Budapest, 1144 Csertő park 12.

Telefon: (06-1) 422-4463; 422-4466

Fax: (06-1) 422-4455

Nyitva tartás:

Hétfő: 8.00 – 18.00 óra

Kedd-Csütörtök: 8.00 – 16.00 óra

Péntek: 8.00 – 13.00 óra

E-mail:

info@abe.hu

karbejelento@abe.hu

panasz@abe.hu

Kárfelvételi helyszín: Budapest, 1146 Thököly út 147.

Telefon: (06-1) 666-69-00, Fax: (06-1) 666-69-03

Gyakran feltett kérdések

Ügyfélszolgálat

Kérdés: Nem érhető el a MÁV ÁBE ügyfélszolgálati irodája, mi a teendő?

Válasz: A MÁV ÁBE vagyonszámolását végző Hitelintézeti Felszámoló Kht. ügyfélszolgálati irodája folyamatosan üzemel, az ügyfélszolgálaton elfogadnak díjbefizetést és 2008. augusztus 15-ig kiadnak zöld kártyát is. Felhívjuk azonban figyelmét, hogy a kiadott zöld kártyák érvényessége 2008. augusztus 15-én lejár, s kár esetén az azok alapján fizethető kártérítés várhatóan csak részleges lesz.

Cím: 1144 Budapest, Csertő park 12.

Nyitva tartás

H: 8.00 – 18.00 óra

K-Cs: 8.00 – 16.00 óra

P: 8.00 – 13.00 óra

Kérdés: A MÁV ÁBE a Thököly úton nem veszi már fel a károkat?

Válasz: A 1146 Budapest, Thököly 147. szám alatti kárrendezési iroda továbbra is üzemel, a kárfelvétel folyamatos. Telefon: (06-1) 666-69-00, fax: (06-1) 666-69-03

Kérdés: Külföldi utazásra szeretném a zöld kártyáját kiváltani, vidéken lakom, hogyan juthatok hozzá?

Válasz: - Tekintettel arra, hogy az Egyesület tevékenységi engedélyét a Felügyelet 2008. augusztus 15-i hatállyal visszavonta, új zöldkártya kiadására nincs mód.

Kérdés: Miért nem kapok írásos tájékoztatást a biztosítási szerződéselem felmondásával kapcsolatban?

Válasz: A biztosítási törvény (Bit.) 26. § d) pontja alapján az egyesület megszűnik, hogyha az alapítási vagy tevékenységi engedélyét a Felügyelet visszavonja. Tekintettel arra, hogy Ön az egyesület tagja, a tagsági jogviszonya és a biztosítási szerződése is megszűnik az egyesület megszűnésével együtt. Az értesítő levelek 2008. augusztus 6-án postázásra kerültek, és a levél tartalma megtalálható a MÁV ÁBE és a Felügyelet honlapján is.

Díjfizetés

Kérdés: Aki befizeti a 2008. III. negyedéves díjat augusztus 15-ig, viszi a bónuszát?

Válasz: Igen, az új biztosítása a régi bónusz/málsusz (B/M) besorolást kapja.

Kérdés: Visszakapom az előre befizetett éves, féléves, negyedéves díj időarányos díjat?

Válasz: Az alapszabályban rögzítettek szerint a kárkifizetési kötelezettségeket kell először teljesíteni, a szolgáltatások teljesítése után megmaradó pénzügyi források arányában lehet a visszatéríteni a díjat.

Kérdés: Mi történik azzal, aki nem fizeti be a III. negyedéves díját?

Válasz: Elveszti eddig megszerzett bónuszfokozatát, kármentességi kedvezményét, A00-ba kerül visszatorolásra és a befogadó új biztosítónál is csak az A00-s díjat fog kapni.

Kérdés: Milyen módon igazolhatom a másik biztosító felé díjrendeztettségemet?

Válasz: A fizetés módjától függően igazolhatja a befizetést: a csekkszelvény, a postai átutalási megbízás igazolószelvénye, készpénzes befizetésnél a befizetési pénztárbizonylat, banki átutalás esetén pedig a bankszámla kivonattal, illetve a tranzakciót igazoló dokumentummal.

Kérdés: A MÁV-nál van lakásbiztosításom. Az is megszűnt 2008. augusztus 15-ével?

Válasz: A lakásbiztosítás is megszűnt augusztus 15-ével. Érdemes minél előbb új biztosítót keresni, bár nem kötelező.

Kérdés: Befizettem a III. negyedéves díjat, tisztában vagyok azzal, hogy mi a következménye annak, ha kárt okozok. De mi van akkor, ha nem kötök új biztosítást, majd csak a IV. negyedévre? Addig, ha megállít a rendőr, akkor elfogadja-e az igazolásomat, illetve a biztosító köt-e velem új biztosítást a IV. negyedévre?

Válasz: Ha nincs biztosítási fedezete augusztus 15-e után, a belügyminisztériumi nyilvántartás alapján szabálysértési eljárást indíthatnak Ön ellen. Az új biztosító megköti Önnel a biztosítást a IV. negyedévre, de a biztosítás megkötésétől augusztus 15-ig visszamenő időszakra úgynevezett MABISZ díjat számol fel, amelynek mértéke a szerződést kötő biztosító által alkalmazott díjtartifa szerint, a kártörténetre vonatkozó adat igazolásának – igazolás hiányában a málsusz 4. (M4) osztálynak – megfelelő besorolás alapján az adott járműre megállapított díj időarányos része. (a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló rendelet 1.sz. melléklet 11. (2) b) pont)

Kérdés: MÁV-os ügyfél külföldre megy, érvényes zöldkártyával rendelkezik, mi történik, ha augusztus 15-e után kárt okoz?

Válasz: Augusztus 15-e után a nemzetközi zöldkártya sem érvényes. Kösse meg az új biztosítóval a szerződést és kérjen az új biztosítótól zöldkártyát.

Ajánlattétel az új biztosítónál

Kérdés: Köteles-e az új biztosító elfogadni a MÁV ÁBE ügyfelek új biztosítási ajánlatát?

Válasz: 2008. augusztus 16-i kockázatviselési dátummal már kötelesek elfogadni az ügyfelek ajánlatát. 2008. augusztus 16. előtti kockázati viselési kezdettel történő szerződéskötés a biztosítók döntésétől függ.

Kérdés: Beszámítják-e a MÁV ÁBE-hez befizetett díjamat az új biztosítás díjába?

Válasz: Nem.

Kérdés: Milyen díjjal köthetem meg új szerződésemet?

Válasz: A választott másik biztosító 2007. október 30-án két napilapban közzétett díjaival köthetnek új szerződést.

Kérdés: Melyik biztosítóhoz forduljak?

Válasz: A MÁV ÁBE kivételével bármelyik kgfb engedéllyel rendelkező biztosítóhoz fordulhat.

Ezek: Aegon, Allianz, Generali, Genertel, Groupama, KÖBE, K&H, Magyar Posta, MKB, OTP-Garancia, Signal, TIR, Union, Uniqa. [Elérhetőségüket megtalálja honlapunkon.](#)

Kérdés: Milyen jogszabály alapján kéri esetleg tőlem az új biztosító a MÁV ÁBE-val megkötött kgfb-biztosításom kötvényszámát?

Válasz: A kérdést az alábbi jogszabályi helyek rendezik:

1. számú melléklet a 190/2004. (VI. 8.) Korm. rendelethez

11. (1) Az üzemenben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, beleértve a besorolás megállapításához szükséges adatok beszerzése céljából az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a *kötvény (biztosítást igazoló okirat) számát*. Ezen adatok hiányában a szerződést M4 osztályba kell sorolni.

3. számú melléklet a 190/2004. (VI. 8.) Korm. rendelethez

7. (2) Az új szerződést megkötő biztosító a Bit. 109/A. §-a (2) bekezdésének b) pontjában foglaltaknak megfelelően az (1) bekezdésben meghatározott igazolást - ide nem értve az e melléklet 10. pontjában meghatározott adattartalmú igazolást - az új szerződés kockázatviselésének kezdetét követő 30 napon belül köteles beszerezni a gépjármű hatósági jelzésének és a megszűnt biztosítási kötvény (biztosítást igazoló okirat) számának megadásával az előző biztosítási fedezetet nyújtó biztosítótól.

A díjfizetést igazoló postai csekken található 25 jegyű szám az Ön MÁV ÁBE-nél nyilvántartott kötvényszáma, így a választott biztosító igénye esetén ez is rendelkezésre áll.

Új biztosítás megkötése

Kérdés: meddig kell a MÁV ÁBE ügyfeleknek új biztosítót választani?

Válasz: A MÁV ÁBE tevékenységi engedélyét augusztus 15-ével vontta vissza a Felügyelet, tehát az ügyfeleknek addig javasoljuk mindenképpen az új biztosítások megkötését. Ha ezt

nem teszik meg, akkor augusztus 16-án 0 órától nincs biztosítási jogviszonyuk, ami akár a gépkocsi forgalomból való kivonásához is vezethet egy közúti ellenőrzés során.

Kérdés: Milyen dokumentumok kellene az új biztosítás megkötéséhez?

Válasz: Személyi azonosításra alkalmas irat (személyi igazolvány, útlevél) és a díjbefizetést igazoló dokumentum. A díjfizetést igazoló postai csekken található 25 jegyű szám az Ön MÁV ÁBE-nél nyilvántartott kötvényszáma, így a választott biztosító igénye esetén ez is rendelkezésre áll. A kötvényszám azért fontos, mert azt a választott biztosító a jogszabály alapján kérheti a kötvény (azaz a biztosítást igazoló okirat) számát. Ezen adat hiányában is befogadhatja a biztosítottat, ám akkor szerződését a legrosszabb, M4-es másusz fokozatba kell sorolnia.

Kérdés: Mit tegyek, ha külföldön vagyok?

Válasz: A legpraktikusabb megoldás, ha egy független biztosításközvetítő segítségét kéri, aki egy megbízási szerződés alapján az Ön nevében és megbízásból a legmegfelelőbb ajánlatot megteszi, de természetesen Ön megbízást adhat ismerősének, rokonának is, illetőleg külföldről is elérheti az internetes portálokat. Fontos, hogy a megbízási szerződések írásban jöjjenek létre. Az ajánlat a megbízó adatai (gépjármű, forgalmi, bónuszfokozat stb.) alapján jön létre, azaz az Ön nevére.

Kérdés: Kell-e kártörténeti igazolást kérni az MÁV ÁBE-től?

Válasz: Nem kell. A MÁV ÁBE minden ügyfélnek postán eljuttatja a kártörténeti igazolást, de erre egyébként nem lesz szüksége az ügyfélnek, mert az új biztosítók az új biztosítások megkötésekor automatikusan elektronikus úton lekérdezik az adatokat a MÁV ÁBE-től.

Kárkifizetés

Kérdés: Előfordulhat-e, hogy a károsultaknak kell megfizetni a szervizben a javítás költségeit?

Válasz: Előfordulhat, mivel a MÁV ÁBE pénzügyi helyzete nem teszi lehetővé azt, hogy a szervizek részére automatikus fedezetigazolást adjon, s a javítás költségeit azonnal megtérítse.

Kérdés: Mi történik az eddig okozott károkkal, fizet-e a biztosító?

Válasz: Mivel a MÁV ÁBE eszközei nem nyújtanak teljes mértékben fedezetet az eddig okozott károkra, a meglévő kötelezettségeket az Egyesület – a rendelkezésre álló eszközállomány mértékéig – egyenlő arányban teljesíti.

Kérdés: Mi a teendő folyamatban lévő kárrendezés esetén, vagyis a kár már bekövetkezett, be is jelentették, esetleg fel is mérték a kár nagyságát, de a MÁV ÁBE még nem fizette azt ki, a javíttatás áll, vagy még hozzá sem kezdtek?

Válasz: A vagyonszámolásért felelős Hitelintézeti Felszámoló Kht. a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségeket – a rendelkezésre álló eszközállomány mértékéig – egyenlő arányban elégíti ki. Addig a javíttatást saját költségen vagy casco terhére tehetik meg, illetve minden károsult és károkozó személyre szóló levelet kap majd arról, hogy az őket érintő káresemény kapcsán mekkora kifizetésre számíthatnak a MÁV ÁBE-től, valamint milyen további teendők, lehetőségek vannak a kárrendezés kapcsán.

Kérdés: A Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) Kártalanítási Számlája miért nem téríti meg a károkat?

Válasz: A MABISZ azokra a károkra fizet, ahol a károkozó nem rendelkezett érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással, vagy ha a károkozó ismeretlen. A volt MÁV tagok 2008. augusztus 15-ig biztosítással rendelkeztek, így rájuk ez az addig az időpontig bekövetkezett károkra nem vonatkozik.

Kérdés: Kárfelmérőnél áll az autóm, gazdasági totálkárta vették fel a kárt, szeretnék másik biztosítónál biztosítást kötni, de utóbbi nem köt totálkárta autóra biztosítást (mind a károkozó, mind a károsult MÁV ÁBE biztosított)

Válasz: A MÁV ÁBE-től kap majd díjigazolást. A másik biztosítónak mindaddig meg kell kötni az új biztosítást, amíg az autó nincs kivonva a forgalomból. Ha kivonja a forgalomból, akkor szünetel a biztosítása.

Kérdés: MÁV ÁBE biztosított törte össze az autóm, azt kijavították, számla ellenében kifizetethető a javítás költsége. Kaptam egy levelet, hogy nincs fedezet erre, így a számlát nekem nyújtották be. Mi a teendőm? Nekem kell kifizetni?

Válasz: Kifizeti a számlaösszegét és követelésének érvényesítése érdekében utána polgári peres eljárást indít a károkozó ellen, illetve a Hitelintézeti Felszámoló Kht – a rendelkezésre álló eszközállomány mértékéig – egyenlő arányban elégíti ki. az Ön kárát..

Kérdés: MÁV-nál van kgfb biztosításom, július 30-án karamboloztam, a károkozó egy svéd állampolgár volt. A károkozó elismerte a véttségét, a kárt bejelentette a svéd biztosítónak, ott már nyilvántartásba is vették a kárt. Nekem itthon mi a teendőm?

Válasz: Keresse meg a Magyar Biztosítók Szövetségét (MABISZ), ahol a nemzetközi kártalanítási ügyekkel foglalkoznak. Elérhetőségek: t: 266-9866, www.mabisz.hu.

Kérdés: A biztosítók kötelesek-e casco-ra kifizetni a kárt, ha a károsultnak van casco-ja és úgy kéri a kárrendezést?

Válasz: A konkrét casco-szerződési feltételekben foglaltak szerint kell eljárni. Ha a casco szerződési feltételekben nem zárták ki a biztosítási események közül azokat, amelyek egyben gépjármű felelősségbiztosítási eseménynek is minősülnek, akkor a biztosítók kötelesek fizetni a károsultnak.

Kérdés: MÁV ÁBE-s biztosítottként olyan személy okozott nekem kárt, akinek nem volt érvényes kgfb biztosítása. A kárrendezés már lezajlott, a javítás is, a kifizettem a javítás költségeit, a MÁV ÁBE-nél vannak a kárrendezéssel kapcsolatos papírok. Jogerős rendőrségi határozat vagy károkozó nyilatkozat hiányában azonban a MABISZ nem fizet, és a MÁV ÁBE nem tudja az ügyintézés átadni a MABISZ-nak. Augusztus 15-e után hol fogják intézni az ügyemet?

Válasz: Augusztus 15. után a további ügyintézés változatlan helyszínen – azaz a MÁV ÁBE korábbi ügyfélszolgálati irodáiban – és időpontban történik.

Kérdés: A MÁV ÁBE-s károkozó a kárrendezési vita során fellebbezett a bíróságon, így nincs jogerős határozat a károkozó felelőségéről, addig a MÁV ÁBE viszont nem tud fizetni a káromra. Mit tehetek?

Válasz: A határozat kézhezvétele után lesz a MÁV ÁBE-nak jogalapja a kifizetéshez, amely így felkerül a kifizetendő károk listájára, melyek kifizetésére a kielégítési sorrend alapján kerül. Másik megoldásként peres úton érvényesítheti kárigényét közvetlenül a károkozóval szemben.

Kérdés: Totálkárta lett egy MÁV ÁBE-s által összetört autó, mit tegyek?

Válasz: A roncs érték felülvizsgálata történik, utána tudnak kárértéket mondani. Amennyiben ez megvan, az Egyesület a kielégítési sorrend alapján a meglévő fedezetéig tudja a károkat kifizetni.

Kérdés: MÁV-os törte össze, személyi sérüléses (motoros baleset) szívességi kárfelvétel megtörtént, nincs rendőrségi határozata, mit tud tenni ha a határozatot augusztus 15-ig nem kapja kézhez.

Válasz: A biztosítónak nincs jogalapja a fizetésre, amíg nincs határozat vagy okozói nyilatkozat. Próbáljon beszerezni a másik féltől egy elismerő nyilatkozatot. Ha ez sikerül a MÁV ÁBE korábbi ügyfélszolgálatára – amely a vagyonelszámolást végző Hitelintézeti Felszámoló Kft. irányítása alatt is változatlan helyszínen és nyitva tartással üzemel – be tudja nyújtani.

Kérdés: MÁV-os okozott kárt, bírósági végzése van. Saját casco-ra megcsináltatta az autóját. Casco-bónusza elveszett. Mikor kerül megtérítésre az kára?

Válasz: A károkat a hivatalosan közzétett kielégítési sorrendben fogják kifizetni, ameddig lesz rá fedezet. Minden károsult és károkozó személyre szóló levelet fog kapni arról, hogy az őket érintő káresemény kapcsán mekkora kifizetésre számíthatnak a MÁV ÁBE vagyonelszámolását végző Hitelintézeti Felszámoló Kht-től, valamint milyen további teendők, lehetőségek vannak a kárrendezés kapcsán.

Kérdés: Miért nem fizet az állam azokra a károokra, amikre a MÁV ÁBE már nem nyújt fedezetet?

Válasz: A jogszabályi rendelkezések alapján, a MABISZ GKI által kezelt Kártalanítási Számla csak azokra a károokra fizet, ahol a károkozó nem rendelkezett érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással, vagy ha a károkozó ismeretlen.

A jelenlegi MÁV ÁBE tagok 2008. augusztus 15-éig biztosítással rendelkeznek, így rájuk ez – 2008. augusztus 15-éig – nem vonatkozik. Ha augusztus 15-e után nem rendelkeznek érvényes biztosítással valamelyik új biztosítónál, a MABISZ KGI Kártalanítási Számlája ugyan fizet helyettük a károsultnak, ám ezt követően a kárösszeget teljes mértékben behajtja rajtuk.

Egyéb biztosítások

Kérdés: Mi a teendő, ha nem kgfb, hanem egyéb biztosítása van az ügyfélnek a MÁV ABE-nél?

Válasz: A kgfb üzletág tevékenységi engedélye mellett a PSZÁF augusztus 15-ével a MÁV ÁBE egyéb biztosítási ágazataira (így casco, lakásbiztosítás, stb.) vonatkozó tevékenységi engedélyét is visszavonta. A kgfb ágazat kapcsán érintett kárkifizetéseket a jogszabály alapján az egyéb ágazatok kifizetései elé kell sorolni. A nem kgfb biztosítások esetében azonban nincs az ügyfeleknek újraserződési kötelezettsége. Vagyis szabadon dönthetnek arról, hogy kötnek-e új biztosítást egy másik biztosítónál, és ha igen, mikor.